



Streefdoelen

Zorgvuldig

Generalistisch

Continue

Gastvrij

Persoonsgericht

Constructief

Transparant

Subdoelen

Meer zorgvuldigheid in organisatie van werk en registratie PIM/Lean werken

Aanvulling in aanbod aanvullende zorg

Extra aandacht voor zorg voor kwetsbare patiënten

Gastvrije benadering

Persoonsgerichte benadering in patiëntencontact.

Aandacht voor elkaar en een constructieve samenwerking

Continue bewaking van kwaliteit van zorg en patientervaringen en werkplezier

Activiteiten 2020-2022

Zorgvuldig werken

- Evaluatie AVG proof werken
- Doorstart VIM en PIM
- OPT-in status bijwerken
- Lean werken en denken; gezamenlijk procesanalyses maken op onderdelen:
- ⇒ efficiënte planning/registratie
- ⇒ Doorgeven van lab uitslagen voorraadbeheer
- Herstructurering wondzorg
- Scholing triage gericht op verhelderen toestandsbeeld ism CHPA

Ruim aanbod in aanvullende zorg

- Start met spreekuur plastisch chirurg in praktijk (pilot FEA/Phizi)
- Start ketenzorg Atriumfibrilleren
- Start ketenzorg Astma
- Stoppen met roken groepsbijeenkomst doorstarten in samenwerking met assistentes
- Assistentes en verpleegkundig specialisten opleiden voor verdoven en hechten
- Wondzorg naar hoger niveau tillen en wondteam formeren en scholen.

Interne afstemming Ouderenzorg

- Flowchart ouderenzorg
- Afstemming bezetting POH-S ouderenzorg
- Spreekuur WMO medewerker gemeente Hellendoorn
- Veranderde spreekuurtijden 7.30-18.00u

Gastvrije patiënten benadering

- Scholing communicatie in triage gesprek om gesprekken zorgvuldig en gastvrij af te ronden in samenwerking met CHPA.
- Mijn gezondheid.net implementeren en in gebruik nemen ten behoeve van online inzage patiënt.

Persoonsgericht werken

- Herhaling van nascholing coachende gespreksvoering voor alle medewerkers Tactus verslavingszorg Henk Jan Willem ism FEA.
- Twee maal per jaar interview Anna Bruns video coaching spreekuur DA's en POH, PVK's.
- Online inzage in patiëntendossier implementeren (mijn gezondheid-net.nl)

Constructief samenwerken

- Vooraf start beleidsplan intern bespreken van inzichten personeel in beleidsplannen 2020-2024.
- Vervolg scholing constructief samenwerken MBTI Geert Haentjens voorjaar 2020
- Doorstart maken met voortgangsgesprekken met 360graden feedback model vooraf

Kwaliteitsbewaking

- Continue door gebruik digitaal KMS
- Driejaarlijkse audit door NPA
- RI&E uitzetten (juni 2020)
- Jaargesprekken en voortgang gesprekken met alle medewerkers, persoonlijk ontwikkeldoelen formuleren

Activiteiten 2023-2024

Zorgvuldig werken

- Scholing hygiëne en infectiepreventie in praktijk
- Scholing kindermishandeling herhalen (incompany)

Ruim aanbod in aanvullende zorg

- Groepsbijeenkomsten chronische zorg organiseren (DM)
- Lijnproject—consultatiespreekuur dermatoloog in praktijk (Janssens/de Graaff)

Zorg voor diversiteit praktijkpopulatie laaggeletterdheid

- Scholing laaggeletterdheid GGD uitzetten

Gastvrije patiënten benadering

- In samenwerking met regionale ziekenhuizen mogelijkheden van (digitale) consultatie uitbreiden opdat patiënten de juiste zorg op de juiste plaats en op het juiste moment kunnen ontvangen.
- Herhaling scholing gastvrije patiëntenzorg (hospatlity in de zorg) (vervolg op scholing 18/4/2019 gastvrije begrenzing)

Persoonsgericht werken

- Herhaling van nascholing coachende gespreksvoering voor alle medewerkers Tactus verslavingszorg Henk Jan Willem ism FEA.
- Twee maal per jaar interview Anna Bruns video coaching spreekuur DA's en POH, PVK's.

Constructief samenwerken

training constructief samenwerken
Er wordt laagdrempelig waarderende en sturende feedback gegeven onderling. Op werkoverleggen wordt er structureel aandacht besteed aan feedback.

Samenwerking disciplines MCN door het geven van klinische lessen intern

Kwaliteitsbewaking

- 2021 herhaling patiënten panel
- 2023 herhaling patiënt vragenlijsten
- Jaargesprekken en voortgang gesprekken met alle medewerkers, persoonlijk ontwikkeldoelen formuleren